移动校园APP金点子提案表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 提交人 | 成虎 | 所在单位/部门 | 后勤实业发展中心 |
| 联系方式 | 123456789 | 邮箱 | chenghu@sues.edu.cn |
| 主 题 | 宿舍移动报修APP | 填表时间 | 2015-06-04 |
| 针对问题及金点子描述（可附页） | 1. **问题提出**   目前我校共有宿舍楼40多座，对宿舍的公共物品和设备的问题报修，仍然采用人工登记的方式进行。先由宿舍的老师或者学生将报修请求登记在本子上，然后再由宿管工作人员将一天的报修情况汇总给后勤实业发展中心，经过工作人员的分类汇总，然后在将维修任务分发给维修工作人员。在这个过程中，维修的时间需要经过几道手续，效率低下，维修周期过长，对于非常紧急的维修反应很慢，给我广大师生带来不便，因此有必要开发移动报修APP，能够及时将报修请求第一时间传送到维修人员的手中。   1. **功能描述**   该宿舍报修APP包含三个用户角色：报修的学生和老师、维修工作人员和后勤管理员。  学生或者教师用户端：可提交宿舍中需要修理或者是故障的修理请求单，可以查看修理进程状态（类似物流配送的流程跟踪）；对维修完成予以确认，并对服务结果进行简短满意度评价和打分；可以查看自己的修理请求的历史记录等。  维修人员用户端：维修人员查阅维修请求单；维修人员可以抢单；任务完成后，对维修请求单予以完成确认，该确认将推送给学生或教师端；可以查看所有已接维修请求单；可以查看所有已经完成的维修请求单；可以查看已完成维修单的评价打分；显示该维修人员的星级等。  管理控制台：可查看提交的维修请求单列表；将维修单推送给维修人员用户端；可以查看提交来的维修请求单；可以查看已经接单的维修请求单；可以查看已经完成的维修请求单，对各类维修问题进行统计和查询。用户权限、角色、人员管理等。   1. **适用对象**   全校师生员工。   1. **预期效果**   有了这个APP，学生和老师需要报修的时候，只要拿出手机就能报修，可以随时查看自己的报修请求是否被处理，可以预知什么时候被处理。该系统将为学生老师报修带来极大的便利，提高管理部门的管理效率。 | | |
| 备注信息 |  | | |